



HYOSUNG ITX

Company Profile

Digital Transformation Leader **HYOSUNG ITX**

2025. 07

Contents

About HYOSUNG ITX

회사 개요

주요 현황

Business Area

IT Solution & Service

Contact Center Service

Display Solution

IT Outsourcing

AI Solution

About HYOSUNG ITX

회사 개요	회사 개요	4
	비전 및 핵심가치	5
	주요 연혁	6
	사업 영역	7
주요 현황	조직 및 자회사 현황	8
	영업소 및 지사 현황	9
	주요 재무 현황	10

About HYOSUNG ITX

회사 개요



회 사 명	효성ITX(주)
설 립 일	1997년 5월 9일
대 표 이 사	남경환 · 홍혜진
상 장 일	2007년 10월 (KOSPI)
본 사 소 재 지	서울시 영등포구 선유동2로 57
임 직 원 수	8,129명 2025년 6월말 기준
주 력 사 업	- IT시스템 및 인프라 구축 - 컨택센터 위탁운영 - 영상기기 공급 및 유지보수 - AICC, Smart Factory 등 디지털 전환
매 출 액	5,064억 원 2024년 연결 재무제표 기준

About HYOSUNG ITX

비전 및 핵심가치

Vision

DIGITAL TRANSFORMATION LEADER

Core Value

Hyosung Way

Mission : 최고의 기술과 경영 역량을 바탕으로 인류의 보다 나은 생활을 선도한다



About HYOSUNG ITX

주요 연혁

효성ITX는

Digital Transformation 전문 IT기업입니다

고객의 ICT 역량을 강화하고 이해관계자의 만족감을 극대화하는데 주력해왔습니다

지속가능경영 활동과 사업 다각화 및 기술 역량 강화를 통해 기업의 지속성장과 사회적 책임 이행을 실현해 나갈 것입니다



회사 설립

1997 회사 설립
 2001 효성그룹 편입
 2007 KOSPI 상장



국내 컨택센터 최초 KS인증 취득

2009 국내 컨택센터 최초 KS 인증
 2010 정보보호 국제표준
 ISO 27001 인증



IT Service 사업 전개 및 자회사 설립

2012 IT Service 사업 전개
 2013 장애인 표준 사업장
 행복두드리미 설립



R&D를 통한 IT, DX 사업 활성화

2018 xtrmSolution 및
 Smart Factory Solution 출시
 2021 사회발전 공로 대통령 표창

About HYOSUNG ITX

사업 영역



IT Solution & Service

- Contents Delivery Network Service
 - 대용량 콘텐츠 전송 지원
- System Integration & Management
 - IT 시스템 구축 컨설팅
 - 서버, 스토리지 등 판매 및 기술지원
 - 보안 솔루션 제공
- ICT 공사 수행
 - 건축물 내 최신 정보통신기술 적용



Contact Center Service

- 고객센터 운영
 - Full-Outsourcing 서비스 제공
- 컨설팅 서비스
 - 현황 진단 및 AI 기반 솔루션 제공
- 교육·리서치/ASP 서비스
 - CS컨설팅 및 전문 리서치 서비스
 - 상담APP 등 시스템 Infra 구축



Display Solution

- 국내외 영상기기 공급
 - NEC, FUJI FILM 등 글로벌 제조 기업 프로젝트, 디지털 시네마 등 공급
- 자사 브랜드 xtrmVISION의 다양한 디스플레이 장비 및 솔루션 제공
 - Indoor/Outdoor/Flexible 디스플레이
 - xtrmCAST를 통한 통합관리 솔루션



IT Outsourcing

- ITO 수준 진단 및 컨설팅
 - 개발/운영 가시성 및 생산성 제고를 위한 ITSM 진단 및 개선 과제 정의
- Application 운영 및 개발
 - Application 중심의 IT 시스템 구축 및 운영 서비스
 - Global 수준의 운영 Process 및 관리 체계 적용



AI Solution

- AICC Solution 구축 및 운영
 - AI, Big Data, Cloud 기술을 활용하여 '지능형 고객센터' 구축
- Smart Factory Solution 구축 및 운영
 - 공장 데이터의 빅데이터를 수집, 분석하여 생산성과 품질을 높이는 '지능형 생산 공장' 구축

About HYOSUNG ITX

조직 및 자회사 현황

조직도

효성ITX

(2025. 06 기준)



자회사

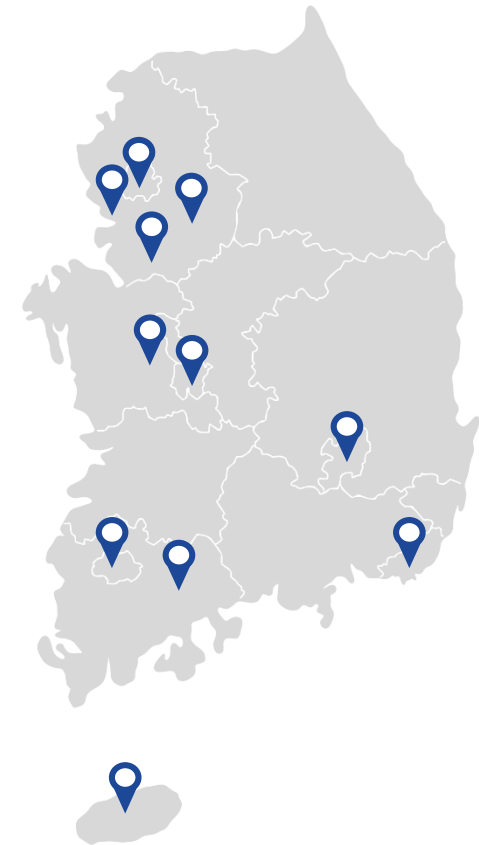
자회사	설립일	주요사업
행복두드리미	2013년 8월 14일	사내 복지서비스 (장애인 표준 사업장)

About HYOSUNG ITX

영업소 및 지사 현황

(2025. 06 기준)

명칭		소재지
본사		서울특별시 영등포구 선유동2로 57
Data 센터	분당 Data 센터	분당 돌마로 Hostway IDC센터
컨택센터 서비스	서울 영등포센터 외 17개	서울특별시 영등포구 영중로 15 외
	경기 수원센터 외 6개	경기도 수원시 팔달구 권광로 205 외
	인천 송도센터 외 3개	인천광역시 연수구 인천타워대로 323 외
	대전지사	대전광역시 서구 청사로 148
	대전 1센터 외 6개	대전광역시 중구 계룡로 786 외
	충남 공주센터 외 3개	충청남도 공주시 번영1로 170 외
	광주 1센터 외 3개	광주광역시 서구 죽봉대로 80 외
	전남 순천센터 외 2개	전남 순천시 장선배기길 34
	대구 1센터 외 2개	대구광역시 중구 달구벌대로 2095 외
	부산 3센터 외 2개	부산광역시 부산진구 중앙대로 721 외
	제주 1센터	제주특별자치도 제주시 연오로 56-1



About HYOSUNG ITX

주요 재무 현황

(단위: 백만원)

연결 재무상태표

구 분	2022년	2023년	2024년
유동자산	92,177	87,344	91,483
비유동자산	84,641	88,941	74,842
자산총계	176,819	176,285	166,325
유동부채	95,274	88,062	77,533
비유동부채	15,796	18,009	18,192
부채총계	111,070	106,071	95,725
자본금	6,214	6,214	6,214
자본잉여금	19,258	19,258	19,258
자본조정	(6,868)	(6,868)	(6,868)
이익잉여금(결손금)	48,156	52,622	52,966
기타포괄손익누계액	(1,012)	(1,012)	(970)
자본총계	65,749	70,214	70,600

About HYOSUNG ITX

주요 재무 현황

(단위: 백만원)

연결 손익계산서

구 분	2022년	2023년	2024년
매출액	511,267	503,775	506,354
매출총이익	54,072	50,495	49,892
판매비와관리비	31,749	31,305	31,142
영업이익	22,323	19,190	18,750
영업외수익	1,287	1,396	1,698
영업외비용	3,772	2,064	2,740
관계기업손익	(249)	(281)	(1,302)
법인세차감전순이익	19,590	18,241	16,405
법인세비용	4,668	3,661	4,637
당기순이익	14,921	14,579	11,768

Business Area

IT Solution & Service	13
Contact Center Service	18
Display Solution	21
IT Outsourcing	24
AI Solution	26

Business Area

IT Solution & Service 사업 개요

고객 요구에 따라 하드웨어 · 소프트웨어 · 네트워크 등 유무형의 제품과
컨설팅 · 시스템 설계 및 유지보수 등 무형 서비스 기술을 통합하여, 고객의 전산 및 경영환경에 맞는 종합 전산 해결책을 제공합니다



CDN서비스

Content Delivery Network

미디어, 이미지 등
대용량 콘텐츠를
빠르고 안정적으로
다수의 이용자에게 전송 지원



IDC서비스

Internet Data Center

기존 서버, 네트워크 장비를
효성ITX 데이터센터(IDC)
인터넷 백본 직접 연결하여
안정된 서버 운영 환경 제공



IT인프라사업

IT Infrastructure

다양한 글로벌 IT장비 제조업체의
총판사 및 파트너사로서
고객의 요구에 맞는
유무형 상품과 솔루션 제공



보안솔루션

Security Solution

국내외 보안 솔루션을 제공하며
데이터 보안분야부터
보안관리분야까지
Full Coverage 보안솔루션 제공



건설ICT사업

Construction - ICT

건설 및 토목공사 시공 시
최신 ICT를 적용한
통신설비 및
각종 솔루션 제공

Business Area

IT Solution & Service 사업 영역

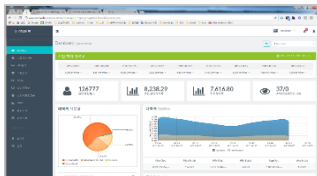
CDN 서비스

콘텐츠 제공자의 비디오, 오디오, 이미지 등을 다수의 이용자에게 서버, 솔루션, 인터넷 네트워크를 이용하여 안정적이고 빠르게 전달해주는 서비스

- 총 130여개 고객사
- 일 평균 80G 트래픽 제공
- 연 평균 매출 110억 규모

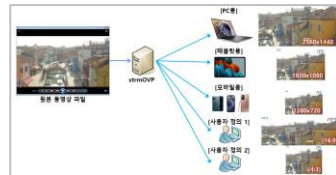
xtrmCDN

CDN 통합관리 플랫폼
구성관리, 사용내역관리



xtrmOVP

원본 파일을 다양한
Device로 변환 제공



IDC 서비스

고객이 보유 중인 서버, 네트워크 장비를 효성ITX가 관리하는 인터넷 데이터센터(IDC)에서 초고속 인터넷 백본 직접 연결하여 기존 인터넷 전용 회선 및 안정된 서버 운영 환경 제공하는 서비스

- 코로케이션 서비스
- 기타부가 서비스(호스팅, 보안관제, 운영 및 유지보수)

플랫폼

HOSTWAY
GLOBAL WEB SOLUTIONS
A SK COMPANY

kt cloud

SK broadband

DREAMARK1

클라우드 서비스

이-이 Cloud

플래티넘 파트너

주로 중소 게임사 Resale 및 MSP 서비스 제공

Business Area

IT Solution & Service 사업 영역

IT인프라 및 보안솔루션 사업

서버 솔루션(xFusion, Sangfor)과 네트워크 솔루션(H3C, Ruckus), 스토리지(Hitachi) 및 보안 솔루션(Tanium)을 총판 · 파트너로써 유통하는 사업



x86 Server

컴퓨팅 파워 인프라 및 서비스의 선도적인
글로벌 제조업체인 xFusion Technology 社の
국내 총판사로 다양한 x86서버 제품 공급



Wireless

실내외 유무선 통신 인프라 업체 Ruckus Networks 社の
한국 총판 사업자로 공공와이파이 구축 및
스마트 시티용 IOT 시설물 관제, 호텔·기업 내 무선랜 구축



Networks

IT 글로벌 장비 제조업체인 H3C 테크놀로지社の 국내
총판사로 유무선 네트워크 장비 외에 다양한 IT 인프라 제품을
각 분야의 고객사 니즈에 맞게 공급 및 서비스 제공



Cloud

HCI, VDI, NGAF, NDR 등 다양한 IT 인프라 솔루션을
제공하는 글로벌 기업인 Sangfor Technologies의 국내
총판사로 혁신적인 기술을 바탕으로 클라우드 컴퓨팅 및
네트워크 보안 환경 지원



Storage

스토리지 시스템 및 솔루션을 제공하는 사업으로
HIS 社の 총판사로서 공공, 방송, 통신, 제조 시장의
중요 고객사에 최적화된 스토리지 및 솔루션 공급



Security

Tanium 社の 파트너로써 End-Point에 Agent 설치로
패치, 프로세스, 취약점, 가시성 등을 분석 및
관리하는 솔루션 제공

Business Area

IT Solution & Service 사업 영역

건설ICT 사업

건설ICT 사업분야에서 통신 공정에 필요한 솔루션을 구축하여 제공하는 사업

통신 공사

공동주택, 복합건물, 오피스 등을 대상으로 정보통신에 필요한 설비 제공 및 설치, 유지와 보수에 관한 부대 공사

주요 영역 : 유무선 통신설비(전화, 인터넷, 이동통신 기지국 등) 및 LAN 설치, 방송 시스템 및 음향 설비, CCTV/출입통제 등의 보안설비, 기타 IoT관련 스마트 설비 공사

VMS(Video Management System)

2017년 Axxon 社 제품의 Customizing을 통한 독자적인 카메라 운영시스템 개발 및 Hardware내 탑재를 통한 Appliance 제품 개발

주요 구성품 : CCTV용 Camera, 저장분배서버

스마트 주차유도 시스템

VMS기반 영상기술을 활용하여 주차장내 차량번호 또는 차량객체인식을 통해 주차장 내 빈 공간 유도 및 내 차 위치를 찾아주는 솔루션

주요 구성품 : 주차유도카메라, DB, 입구안내전광판, 층별안내 전광판, 키오스크

원패스 + 비상벨 시스템

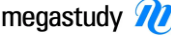
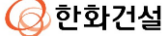
안전가로등 및 위치인식 웨어러블 디바이스를 기반으로 고객사 요구 사양에 맞게 Customizing하여 제품 공급

주요 구성품 : 공동현관리더기, 원패스key, 운영서버, 주차 위치 인식리더기, 비상벨

Business Area

IT Solution & Service 주요 고객

효성ITX는 포털(Portal), 방송, 쇼핑, 게임 등의 온라인 주요 기업들을 고객으로 확보하고 있으며
금융 및 공공기관 등 다양한 업종에서 서비스를 제공하고 있습니다

게임	     	공공	     
미디어	   	통신	    
공공 /금융	      	엔터 프라이즈	      
기업 /교육	    	건설	    

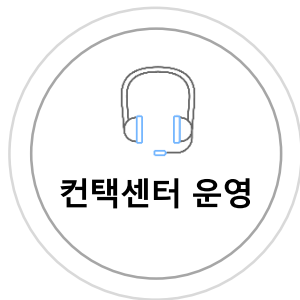
IDC Service

IT Infra

Business Area

Contact Center Service 사업 개요

컨설팅, 교육/리서치, 인프라 구축, 인력 운영 등 컨택센터 운영에 필요한 모든 자원을 지원하는 컨택센터 위탁 운영사업을 28년 간 운영해왔습니다
2015년 R&D 센터 설립을 시작으로 4차 산업혁명에 대응할 수 있는 기술 및 서비스를 지원합니다



컨택센터 운영

컨택센터에 필요한 모든 자원의
Total Solution Service 제공

- Full – outsourcing 서비스 제공
- 안정적인 운영·관리 시스템
- 맞춤형 상담업무환경 제공



컨설팅 서비스

컨택센터의 효과적인 도입 및
운영을 위한 **Consulting** 제공

- 현황 진단(운영 프로세스 및 성과)
- 개선과제 및 Road-map 제시
- AI · Cloud 기반 솔루션 제공



교육 · 리서치

다수 컨택센터 운영경험 기반
현장 중심형 교육

- CS 컨설팅 및 기업별 맞춤교육
- 품질진단 전문조직 운영
- 전문 리서치 연구인력



ASP 서비스

상담 **Application** 등
운영을 위한 시스템 지원

- 상담 Application 등 운영에 필요한
인프라 지원
- PBX, CTI, IVR 등 IT시스템 구축

업무 성격을 고려한 맞춤형 Infra 제공

다년간 쌓아온 프로세스를
기반으로 하는 전문가 양성 시스템

정부기관에서 인증하는 서비스부문의
품질인증 확보(KS, ISO, SQ)

Business Area

Contact Center Service 주요 고객

200여 개 사업장 컨택센터

Total Solution Service + Management Service

Consulting Service

Training/Research Service

공공기관



kakaobank

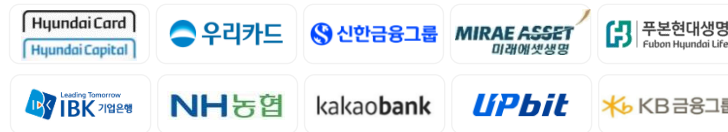
센터 구축/운영

- 기업 맞춤형 출강

공공기관 CS향상 교육

고용노동부, 국토교통부, 대전시, 포천시, 인천환경공단, 서울시설공단 등

금융기관



시스템 구축/운영

- 품질개선 컨설팅

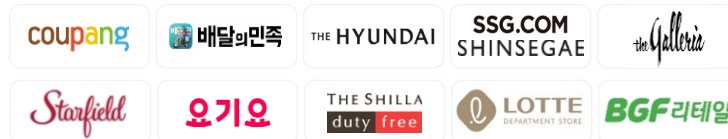
KT스카이라이프,

한국보건복지개발원 등

SAMSUNG CARD

콜센터 구축/운영

유통업체



1 중앙일보

콜센터 구축

- CSI/모니터링

공공기관 및 유통업체, 대학병원 등

이용고객 만족도 조사

서울시교육청, 금융감독원, 한국산업인력공단, 사회보장정보원, CGV 등

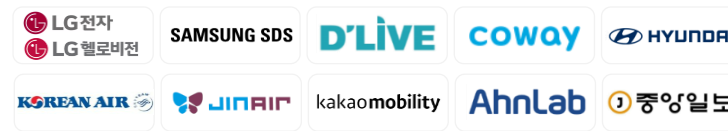
NH Nonghyup

운영 효율화

D'LIVE

시스템 구축/운영

통신/기타



한국소비자원 Korea Consumer Agency

운영진단/개선

coway

고객상담 품질 및 정보활용

Business Area

Contact Center Service 센터 구축 현황

본사 소재



당산센터
1,600석



영등포센터
1,750석



구로센터
600석



서소문센터
350석



수원센터
200석



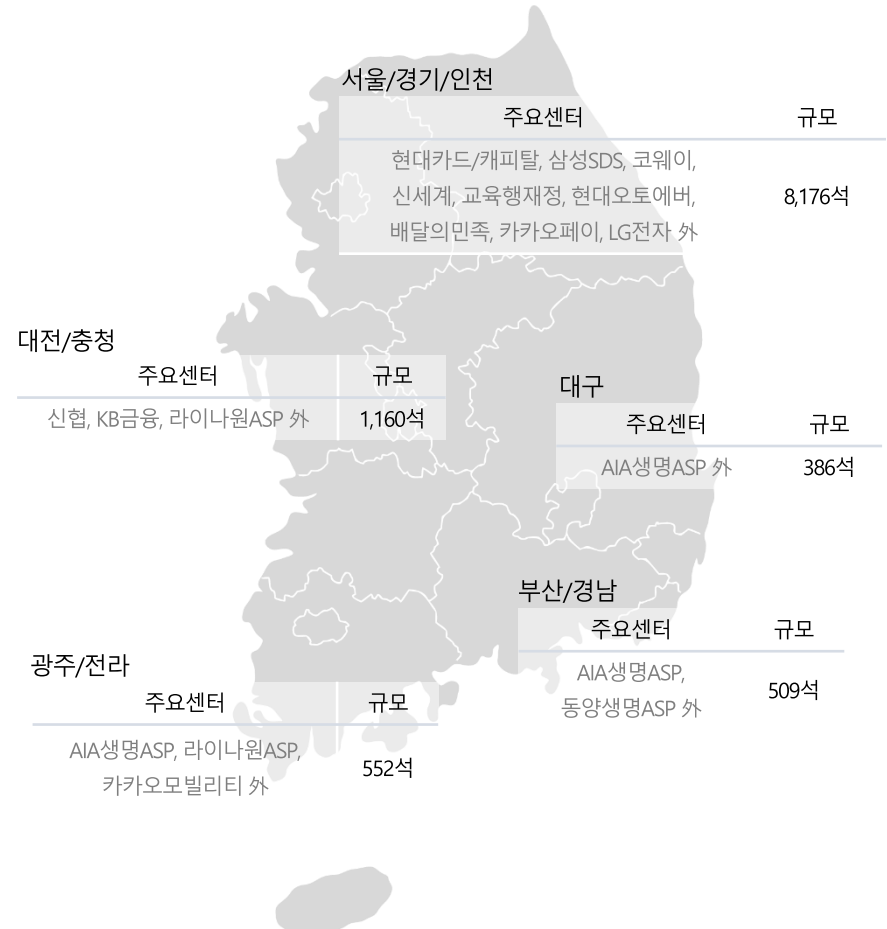
송도센터
200석



가산센터
210석



동대문센터
70석



Business Area

Display Solution 사업 개요

글로벌 영상 기기 제조기업인 SHARP NEC Display 공식 수입원으로 다년간의 노하우를 통해
전시장, 상업공간, 기업, 교육기관 및 공공기관 등에 필요한 상품부터
Digital Cinema 상품까지 사용환경과 목적에 적합한 다양한 영상 기기를 공급하고 있습니다

다양한 환경에 적합한 Display Solution 제공

교육기관/기업/종교시설/영화관/쇼핑몰/전시/박물관/금융기관/골프시뮬레이션/공공기관



Projector



Digital Cinema



LED Display



Digital Signage

Business Area

Display Solution 사업 영역

Projector



비즈니스 환경에서 다양한 용도로 활용 가능한 4K 고화질 Projector

- 풍부하고 자연스러운 색감으로 생동감 있는 화면 표현
- 전시관/박물관/골프시뮬레이션 등
특수한 환경에서 효과적인 영상 연출
- 초중고/대학/관공서 등 정부조달

Digital Cinema



향상된 기술력의 고해상도 Digital Cinema Projector

- 영화 상영 전용 Projector 및 Total Solution 제공
- 메가박스, CGV 등 대형극장 및 중/소극장 설치
 - Digital CINEMA GDC Server
 - Digital CINEMA USHIO Lamp

Business Area

Display Solution 사업 영역

LED Display



COB 방식의 고해상도 LED 디스플레이

- 설치 환경에 따라 다양한 크기의 스크린 구현
- Entry 모델에서 High-end 모델까지 다양한 구성
- 이중 방수 설계 및 전후면 유지보수 & Fanless 디자인으로 고품질 화면 표현(Outdoor 모델)
- 곡면/원통형/구형 등 유연한 화면 제공(Flexible 모델)

Digital Signage



Digital Signage를 효과적으로 활용할 수 있는
운영 Solution (xtrmCAST)

- 다양한 장소에 설치된 디스플레이 장치 제어
- 다양한 장소의 상업용 Display 통합 관리 솔루션
- 고객의 요구에 따라 멀티비전, 단독형, 터치형 등 다양한 형태의 Display 구성
- 마케팅, 공공정보, 광고 등 다양한 용도로 활용

Business Area

IT Outsourcing 사업 개요

Manage & Optimize : SI, SM 및 IT 컨설팅 Service 제공

이커머스, 리테일, 제조 등 다양한 고객군을 대상으로 IT 아웃소싱(ITO), IT 운영 및 구축 서비스를 제공합니다

Application 운영

Global 수준의 운영 Process 및
관리 체계 적용

Application 개발

다양한 고객 대상 검증된 경험 기반
Agile/Waterfall 개발 방법론 적용

Cloud Migration

고객 요구사항, 클라우드 수준 진단
및 표준 프로세스 기반 Migration

ITO 수준 진단

CMMI 모델, SR 티켓 분석, 장애 분석, 인터뷰
등을 통한 진단/개선 과제 정의

ITSM 컨설팅

Global 수준 프로세스가 반영된
개발/운영 가시성 및 생산성 제고를 위한
ITSM 진단 및 개선 과제 정의

CI/CD, DevOps, Automation/AI 환경 구축/운영

개발/운영 표준 프로세스 기반 Tool Chain 최적화 및
업무 효율화/장애 최소화 관점 자동화/AI 톨 구축

Business Area

IT Outsourcing 기대 효과

품질(Quality), 납기(Time), 비용(Cost) 관점에서 국내 선도사 수준의 IT 운영 서비스 제공

글로벌 수준의 ITO Process, Governance 체계, SLA 관리, Quality 및 Risk Management 적용이 가능하며,
글로벌 컨설팅 회사 대비 고객의 요청에 신속하고 유연하게, 최적화된 대응이 가능합니다



국내 선도사 수준 스탠다드 운영 프로세스 및
툴 셋업으로 운영 기본기 확보



New Way of Working으로
Time-to-Market 관점의 속도 제고



데이터 기반 정량적 관리 체계를 통한
지속적인 생산성 제고 및
단순 반복 운영 업무의 자동화/효율화

“IT 운영 품질 · 안정성 확보, 비용 절감 가능”

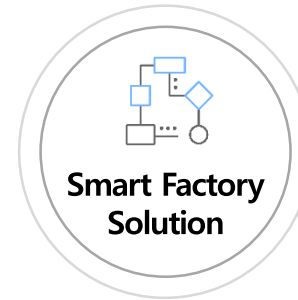
Business Area

AI Solution 사업 개요

2015년 R&D센터 설립을 통해 AI 및 ICBM(IoT, Cloud, Big Data, Mobile) 분야의 기술경쟁력을 내재화하는데 집중하였습니다
축적된 기술 역량을 바탕으로 AI 기반의 컨택센터 솔루션, Smart Factory, 차세대 IT 시스템 구축 사업 등을 영위하며
기업의 디지털 전환을 지원하고 있습니다

**AICC Solution**

AI, 빅데이터, Cloud 등의 기술을 활용한
'지능형 컨택센터' 솔루션 개발로
고객응대에 최적화된 AI Contact Center 구축

**Smart Factory Solution**

제조 기업 Value Chain 전반의 데이터를
실시간으로 수집 및 분석하여
생산성과 품질을 향상시키는 '지능형 생산 공장' 구축

Business Area

AICC Solution 사업 개요

xtrmSolution

효성ITX xtrmSolution은 AI 기술을 결합하여 고객응대 최적화 된 지능형 컨택센터 서비스를 제공하며 실시간 상담업무지원 및 전수 콜 분석을 통해 상담 품질과 생산성을 향상합니다

상담사

신속 정확한 상담 지원 제공

- 실시간 지식 및 분류 추천
- 상담 요약물 통한 후처리 생략
- 필수 스크립트 자동 안내 알림

xtrmAPP

상담사 통화 이력 관리,
AI를 활용한 상담 업무 지원



xtrmAdvisor

상담 업무 생산성을 향상 위한
상담 유형 / 정보 추천



xtrmKMS

상담지식을 효율적으로 관리,
정확하고 빠른 상담 지원



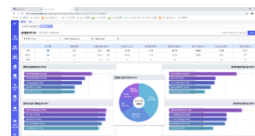
관리자

디지털 의사 결정 환경 제공

- 실시간 전수 통화 모니터링
- 이슈, 관심, RISK 분석 모니터링
- 전수 자동평가, 통화품질관리

xtrmVOC

다양한 VOC분석을 통한 고객 만족도와
상담품질을 극대화 시킬 수 있는 솔루션



xtrmQMS

상담품질 향상을 위해 QA 평가 업무를
지원할 수 있는 콜 품질평가 관리 시스템



운영비용 절감

AI기술 확대로
인력 감소 및
교육기간 단축

품질 증대

AI기반
상담지원으로
상담 후처리 감소

AI시스템 기반
모니터링,
평가로
관리 업무 감소

신속정확한 답변과
대기시간 감소

안정적 관리

고객만족도 향상

Business Area

AICC Solution 사업 개요

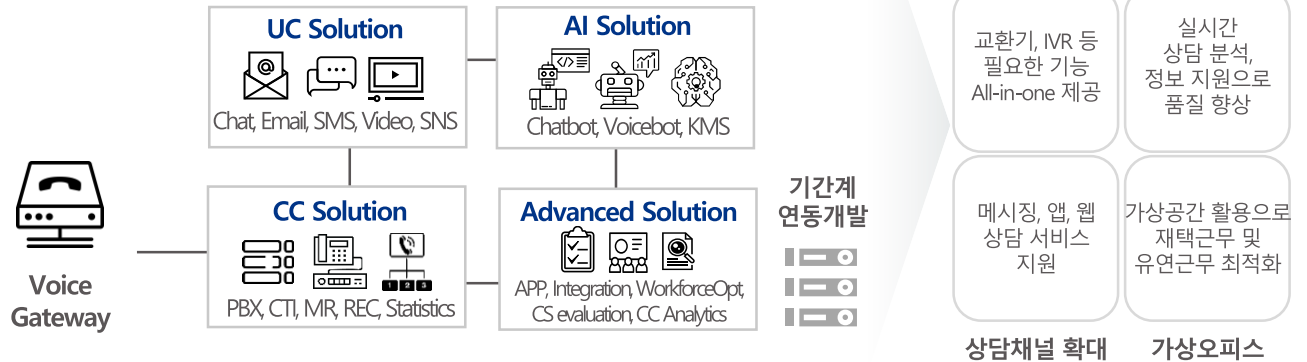
RingCloud Solution

효성ITX RingCloud Solution은 클라우드기반 콜 업무 중심 통합 데이터 플랫폼으로 고객사의 기간제와 연동한 상담 시스템을 제공하며 콜, 채팅, SMS, 이메일 등 옴니채널을 통한 원스탑 상담 지원과 Digital AI 기술을 통해 고객센터의 업무 효율화와 고도화를 지원합니다

클라우드 기반 맞춤형 상담 솔루션

- 별도의 장비나 공사없이
웹인터페이스로 구성
- 상담라이선스 규모에 따른 유연한 사용
- AI기술과 옴니채널 적용
- 다양한 CRM 솔루션과 연동 가능
- 엄격한 보안 기술력 적용
- 네이버 AI, API를 적용한 Localization

NAVER CLOUD PLATFORM IaaS Cloud Contact Center(SaaS)



Business Area

AICC Solution 주요 고객

5,400여 석의 서비스 운영

xtrmAdvisor

697 석

xtrmVOC

1,851 석

xtrmKMS

788 석

xtrmQMS

1,029 석

xtrmAPP

422 석

RingCloud

648 석

구축형 운영 고객사



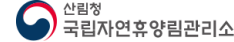
HYOSUNG TNS



나이스 대국민서비스



구독형 운영 고객사



클라우드 운영 고객사

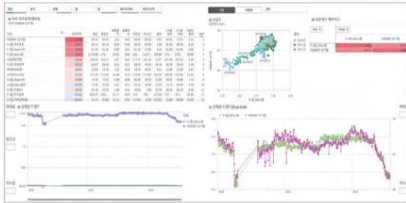


Business Area

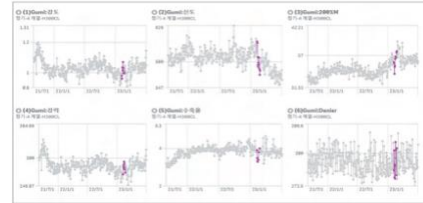
Smart Factory Solution 사업 개요

ICT 기술을 활용하여 제조기업의 가치사슬(Value Chain) 전 과정의 데이터 수집과 빅데이터(Big Data)의 분석에 대한 컨설팅 및 수행 서비스를 제공합니다

품질/공정 간 연관 분석



Complaint & Claim 원인 분석



품질/공정 이상 감지



REPORT 자동 생성



업무 전문가용 분석 플랫폼

Step3 : Process Control

ACS

Advanced Control System
최저공정제어, 제어성능감시

DCS

Distributed Control System
분산제어시스템

Step2 : Data Analytics & Prediction

AMS Advanced Monitoring System
실시간 이상감지, 원인탐지, 품질예측

xtrmVAS Visual Analytics System
엔지니어 주도 데이터 분석/시각화

데이터 분석

분석전문가 주도 데이터 분석- 예측/진단 모델 개발

Big Data Platform 데이터 통합

Step1 : Data Management

PMS
Process Monitoring System
실시간 공정데이터 수집/모니터링

QMS
Quality Management System
품질, 수기데이터 수집/모니터링

DBMS's
Legacy DBMS
설비, 유틸리티, 기존 DB 등

Plant

센서/구동기

실험실 계측장비

Vision Inspection 머신비전/딥러닝 기반 자동검사

Business Area

Smart Factory Solution 주요 고객

프로젝트 수행 실적

효성ITX의 xtrmFactory Solution 적용으로 효성화학, 효성티앤씨 글로벌 20개 공장들의 현 상황을 언제 어디서든 실시간으로 모니터링하고 문제발생 시 즉각적으로 원인을 파악하여 대처할 수 있도록 하였습니다

화학 효성화학

- 스마트팩토리 데이터 수집/통합 및 분석 플랫폼 구축
- 데이터 분석 기반 생산성/수율 향상 및 원가 절감
- 머신비전 기반 디지털 검사 장치/솔루션 개발



섬유 효성티앤씨

- 스마트팩토리 데이터 수집/통합 및 분석 플랫폼 구축
- 데이터 분석 기반 생산성/수율 향상 및 원가 절감
- 머신비전 기반 디지털 검사 장치/솔루션 개발(원사, 케이크, 원단 등)
- 공장 물류 자동화 구축



Appendix

특허 및 수상실적 33

인증 및 외부평가 34

Appendix

특허 및 수상실적

특허 현황

- (특허 제 10-1232654호) 블록디바이스 기반의 가상 스토리지 서비스 시스템 및 방법
- (특허 제 10-1242458호) 지능형 분산 스토리지 서비스 시스템 및 방법
- (특허 제 10-2045224호) 전화응대 장치
- (특허 제 10-2090122호) 고객센터 채널 장치
- (특허 제 10-2107197호) 스마트 컨택 관리 서버 및 이를 이용한 스마트 컨택 서비스 시스템
- (특허 제 10-2141934호) 컴퓨팅 장치 및 이를 이용하는 스마트 컨택 센터 서비스 시스템
- (특허 제 10-2151430호) 스마트 컨택 센터 서비스를 수행하기 위한 컴퓨팅 장치
- (특허 제 10-2788374호) All IP 기반 통합 솔루션을 이용한 컨택 센터 시스템 및 통합 컨택 센터 서버
- (특허 제 10-2788376호) All IP 기반 통합 솔루션을 이용한 지능형 발신 서비스 시스템 및 지능형 발신 서버
- (특허 제 10-2790308호) All IP 기반 통합 솔루션을 이용한 모바일 발신 서비스 시스템 및 모바일 발신 서버

주요 수상 실적



2022 산업자원부
지속가능경영유공 장관 표창



2014 기획재정부
대한민국 여성경영대상



2021
사회발전 공로 대통령 표창



2013
일자리창출유공 대통령 표창



2016 고용노동부
장애인 고용촉진 포상



2011 지식경제부
지식서비스 우수기업 표창



2016 여성가족부
일·가정 양립 우수기업 장관상



2010, 2011
고용창출 우수기업 대통령표창



2014 고용노동부
일자리 창출 동탑산업훈장



2010 지식경제부
베스트콜센터 장관상

Appendix

인증 및 외부평가

주요 인증



ISO 9001
품질경영시스템
국제표준



KS
한국산업표준



ISMS
정보보호관리체계



ISO 14001
환경경영시스템
국제표준



가족친화경영

신용등급

신용등급
한국평가데이터
2025

A+

ESG평가

한국ESG기준원
2024

A

서스틴베스트
2024

AA



End of Document

Digital Transformation Leader **HYOSUNG ITX**